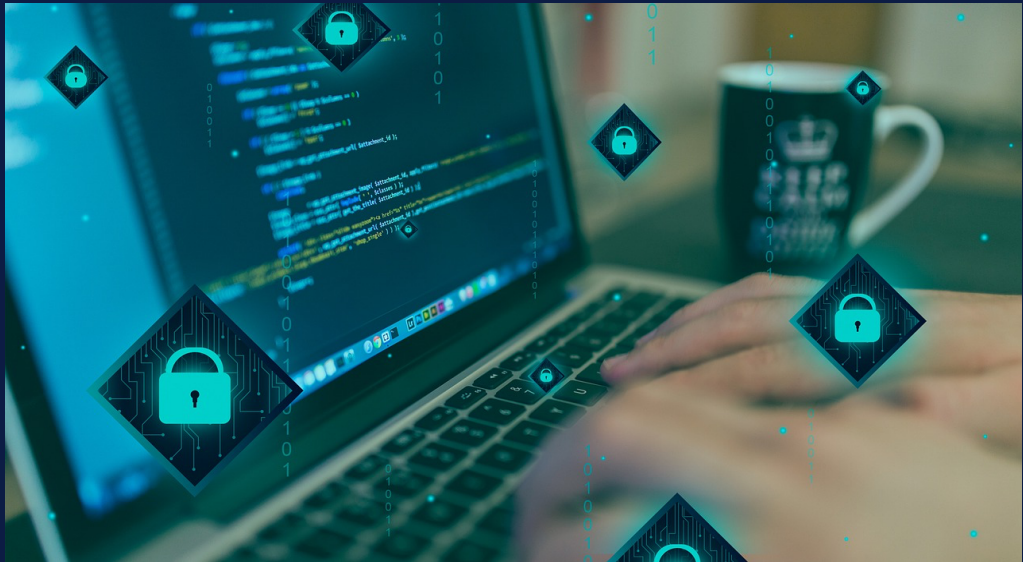


# [ EN CLAIR ]

## LE KENYA : MODÈLE DE L'E-GOUVERNANCE EN AFRIQUE



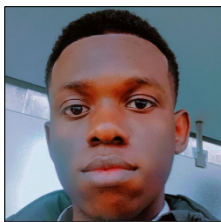
Par Jésus-Marie Bapfubusa Siapze



## À PROPOS DE L'ARTICLE

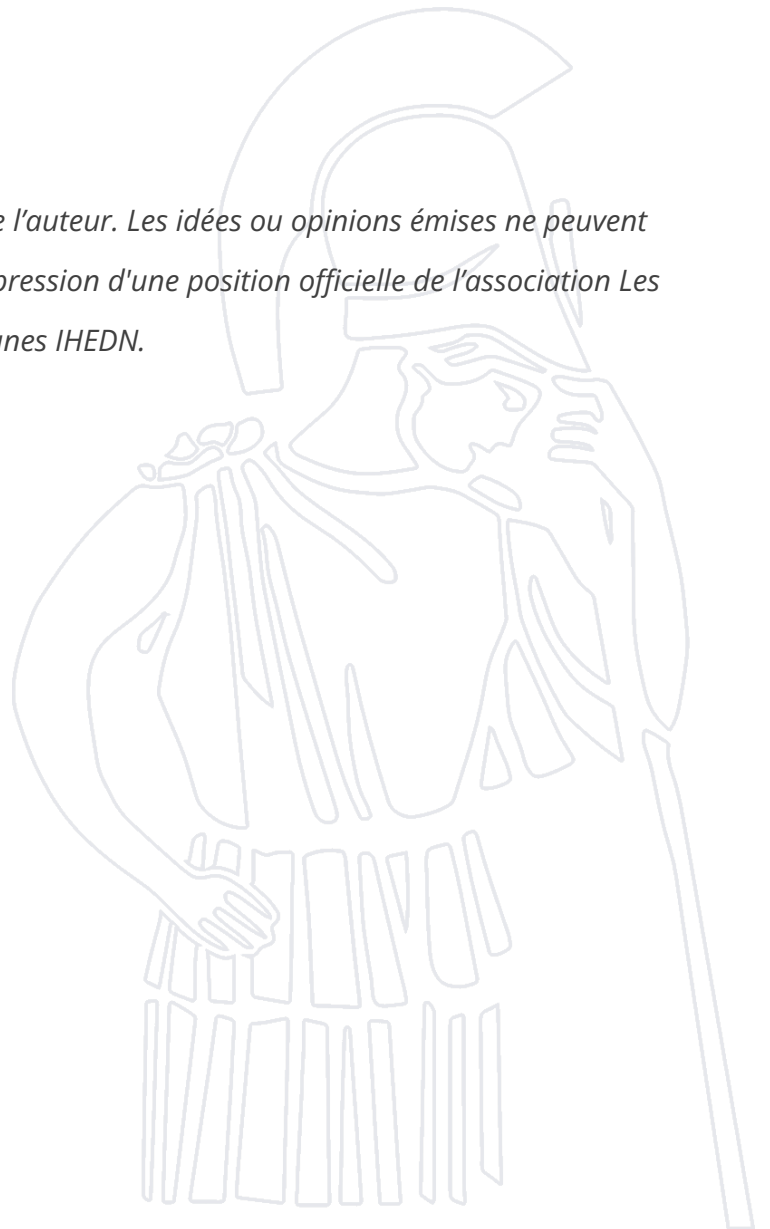
De nos jours, le numérique prend de plus en plus de place dans nos sociétés contemporaines. C'est notamment le cas pour le continent africain où on constate comment certains pays comme le Kenya font de l'outil numérique le fer de lance de leur développement et un moyen de se démocratiser davantage. Pour favoriser l'épanouissement de sa population, le Kenya a développé son E-gouvernance afin d'atteindre ce but. Le pays s'érige sur le continent comme un pionnier de la démocratie numérique et comme un modèle à suivre pour les autres pays africains en ce qui concerne la démocratisation grâce au numérique.

## À PROPOS DE L'AUTEUR



**Jésus-Marie Bapfubusa Siapze** est un étudiant en première année de Master « *Digital Politics and Governance* » à l'ESPOL de l'Université catholique de Lille. Il est passionné de sciences politique et s'intéresse aux rapports entre le numérique et le développement de la démocratie en Afrique.

*Ce texte n'engage que la responsabilité de l'auteur. Les idées ou opinions émises ne peuvent en aucun cas être considérées comme l'expression d'une position officielle de l'association Les Jeunes IHEDN.*



Comme les quatre saisons, l'évolution des pays change au gré du temps. Tel est le cas du Kenya qui, autrefois, avait un PIB en dessous de la moyenne et un accès à internet très restreint comme bon nombre de pays africains. Le pays se retrouve aujourd'hui à être un pionnier du développement des nouvelles technologies pour le bien de sa population. En effet, le gouvernement ambitionne de faciliter la vie des kényans à l'aide des différentes innovations technologiques comme ce fut le cas pour le système « M-Pesa » qui est le premier moyen de paiement mobile mis en œuvre par l'Etat pour faciliter les transactions monétaires entre citoyens. Le Kenya entre alors dans le panthéon des nations africaines qui accordent une place de choix au numérique dans son fonctionnement étatique aux cotés de l'Afrique du Sud et de la Tunisie selon le classement de Surfshark<sup>1</sup>. L'E-Gouvernance est le fait pour un gouvernement de digitaliser ses services publics pour faciliter la vie de ses citoyens. Par exemple, avec des dispositifs de vote en ligne, les citoyens pourront voter à distance sans avoir à se déplacer sur de longues distances. Dans cet article, il est question de voir le rôle des nouvelles technologies dans la gouvernance du Kenya. Cependant, en dépit de ce rôle élogieux en apparence, le numérique a accentué certaines fractures sociales du pays. Par conséquent, on pourrait alors se demander quel peut être le véritable rôle du numérique dans sa gouvernance. Dès lors, il est important d'examiner d'abord les apports du numérique pour l'État kényan, avant de se pencher sur la principale limite que présente cette nouvelle ressource pour les kényans.

## Les apports du numérique pour le Kenya

Tout d'abord, l'innovation numérique entreprise par l'État kényan réside dans la volonté politique des dirigeants à garder le Kenya en tant que leader en Afrique de l'Est et également dans toute l'Afrique. À cela, s'ajoute le fait que l'économie kényane en elle-même est essentiellement tournée vers la production de services pour sa population. D'ailleurs, le Kenya se situe comme étant la 6<sup>e</sup> puissance économique du continent avec

---

<sup>1</sup> Edjo, Muriel. « Les dix pays d'Afrique avec la meilleure expérience numérique (Surfshark) » [En ligne]. *WeareTech.Africa*, 27 septembre 2022 [Consulté le 10 décembre 2023]. Disponible sur : <https://www.wearetech.africa/fr/fils/actualites/tech/les-dix-pays-d-afrique-avec-la-meilleure-experience-numerique-surfshark#:~:text=Sur%20la%20qualit%C3%A9%20d'infrastructure,place%20mondiale%20dans%20ce%20domaine.&text=Dans%20le%20segment%20de%20I,occupe%20la%204e%20place%20mondiale.>

un PIB de 110 milliards de dollars en 2021. Grâce à ces moyens économiques, le gouvernement a la capacité d'investir suffisamment dans le secteur des nouvelles technologies. D'ailleurs, le ministère en charge des TIC avait déclaré sur Twitter « *le Kenya est désireux de partenariats qui doteront ses jeunes de compétences numériques pour des emplois numériques et développeront également notre infrastructure TIC, en utilisant des appareils numériques abordables et en trouvant des emplois pour les jeunes Kényans dans le cyberspace* »<sup>2</sup>. Cette déclaration démontre en effet que le Kenya oriente son développement technologique vers la population, en particulier les plus jeunes. Cette détermination dont fait preuve le gouvernement est visible au regard de l'évolution du PIB kényan. Aujourd'hui, grâce aux investissements du gouvernement dans le développement des nouvelles technologies, plus de 600 000 kényans ont un accès à internet à haut débit, ce qui n'est pas insignifiant<sup>3</sup>.

De plus, il est important de savoir que le Kenya a déjà montré au monde sa détermination de s'imposer dans le numérique en Afrique. En 2007, le gouvernement avait lancé son propre système de paiement mobile appelé « M-Pesa », ce qui était déjà une révolution à cette époque (M pour mobile et pesa, argent en swahili). Ce système permet aux utilisateurs en possession d'une carte d'identité ou d'un passeport de déposer, retirer et transférer aisément de l'argent grâce à leur smartphone. Par conséquent, on comprend mieux les efforts du gouvernement à s'imposer sur la scène de l'innovation numérique en Afrique à la lumière de tels moyens.

Ensuite, pour mieux saisir le rôle du numérique dans la gouvernance du Kenya, il est important de revenir sur les élections présidentielles de 2022. En effet, comme dans de nombreux pays africains, les élections présidentielles sont le plus souvent source de violences post-électorales et de fraudes. Lors des élections présidentielles de 2007, le

---

<sup>2</sup> Observatoire sur les Systèmes d'Information, les Réseaux et les Inforoutes au Sénégal. « Le Kenya a vanté ses atouts dans les télécoms et le numérique aux investisseurs à Genève » [En ligne]. 13 juillet 2023 [Consulté le 10 décembre 2023]. Disponible sur : <http://www.osiris.sn/Le-Kenya-a-vante-ses-atouts-dans.html>.

<sup>3</sup> Perspective Monde. « Abonnées avec un accès haute vitesse, Kenya » [En ligne]. 10 décembre 2023 [Consulté le 10 décembre 2023]. Disponible sur : <https://perspective.usherbrooke.ca/bilan/servlet/BMTendanceStatPays?codeTheme=11&codeStat=HFI.DEPENSESGVT&codePays=KEN&optionsPeriodes=Aucune&codeTheme2=1&codeStat2=x&codePays2=KEN&optionsDetPeriodes=aucunePrecisions>.

Kenya avait fait face à des violences très rudes causant la mort d'un millier de personnes et avec de lourdes accusations de fraudes. On estime à environ 1 million le nombre de personnes décédées qui auraient voté lors de ces élections. Pour éviter que ce scénario de 2007 ne se reproduise, année après année, le gouvernement essaye de trouver des moyens d'avoir des élections pacifiques et transparentes. C'est ainsi que le numérique a fortement été introduit pendant les élections de 2022. Le gouvernement avait par exemple digitalisé davantage son organisme de supervision des élections créé en 2011 avec l'*Independent Electoral and Boundaries Commission* (IEBC). Ces élections de 2022 ont été plus transparentes grâce au numérique en ce sens que la population a pu être tenue informée de façon continue de l'évolution des dépouillements des bulletins de vote grâce à une plateforme dédiée à cet effet : *elections.citizen.digital*. Cette plateforme présentait les votes de chaque comté du pays de même que les votes des membres de la diaspora. De plus, l'usage du numérique a permis la participation de 7 millions d'électeurs supplémentaires, une grande avancée du point de vue démocratique pour le Kenya.

Enfin, en ce qui concerne l'avenir, le Kenya se démarque à travers de multiples projets innovants sur le continent africain. En mai 2023, l'Union européenne (UE) et ses partenaires ont financé la création d'un centre de transformation digitale à hauteur de 29 millions de dollars pour soutenir l'économie numérique du Kenya dans son évolution<sup>4</sup>. De plus, en septembre 2023, le gouvernement kényan a ouvert un centre d'excellence pour la formation numérique de la main-d'œuvre publique en partenariat avec le PNUD et Microsoft<sup>5</sup>. En novembre 2023, le Kenya a annoncé la création d'une carte nationale d'identité dématérialisée et disponible sur smartphone ainsi que d'une e-plateforme centralisée de gestion des salaires pour lutter contre l'absentéisme chronique des

---

<sup>4</sup> Agence Ecofin. « Économie numérique : l'UE et ses partenaires lancent un projet de 29 millions \$ au Kenya » [En ligne]. 22 mai 2023 [Consulté le 10 décembre 2023]. Disponible sur : <https://www.agenceecofin.com/economie/2205-108541-economie-numerique-l-ue-et-ses-partenaires-lancent-un-projet-de-29-millions-au-kenya>.

<sup>5</sup> Njoya Samira. « Kenya : le gouvernement, le PNUD et Microsoft construiront un centre d'excellence pour la formation numérique » [En ligne]. *WeareTech.Africa*, 05 septembre 2023 [Consulté le 10 décembre 2023]. Disponible sur : <https://www.wearetech.africa/fr/fils/actualites/kenya-le-gouvernement-le-pnud-et-microsoft-construiront-un-centre-d-excellence-pour-la-formation-numerique>.

fonctionnaires<sup>6</sup>. Enfin, le gouvernement souhaite former 20 millions de personnes aux compétences numériques en vue de doter les citoyens des compétences et de l'expertise nécessaires à l'économie numérique afin de combler le fossé. Ainsi, 2 millions de personnes seront formées chaque année pendant 10 ans<sup>7</sup>.

## Les dissensions du numérique sur le Kenya

Toutefois, bien que le numérique contribue grandement au développement de l'E-Gouvernance kényane, il crée aussi des dissensions. En effet, le gouvernement a du mal à réduire la fracture numérique entre les habitants. Cette dissension sociale est visible : une grande partie de la population kényane n'a pas accès à internet, ce qui rend difficile l'accès aux services en ligne. Cette fracture numérique a pour conséquence d'accentuer les inégalités hommes-femmes puisqu'on compte plus d'hommes ayant accès à internet que de femmes. Ce phénomène n'est pas seulement propre au Kenya, il est visible dans toute l'Afrique subsaharienne où on comptait en 2020, plus de 87 % d'hommes à avoir accès à internet et à un téléphone mobile, contre 74 % de femmes<sup>8</sup>. Aux côtés de ses rivaux sud-africains et nigériens, le Kenya est en dernière position en ce qui concerne l'accès à internet (voir figure 1). Cependant, grâce à son partenariat avec Starlink, une filiale de SpaceX, fondée par l'entrepreneur Elon Musk, le gouvernement kényan pourra résoudre ce problème. En effet, Starlink vise à fournir une couverture Internet mondiale grâce à une constellation de satellites en orbite terrestre basse (LEO). Par conséquent, son entrée sur le marché kényan serait une opportunité pour le gouvernement de garantir un accès internet abordable et fiable pour les communautés rurales<sup>9</sup>.

<sup>6</sup> Lokmane-Khelil, Samia. « Le Kenya lance une application d'accès à 5 000 services publics numériques » [En ligne]. *Acteurs publics*, 2 novembre 2023 [Consulté le 10 décembre 2023]. Disponible sur : <https://acteurspublics.fr/articles/le-kenya-lance-une-application-dacces-a-5-000-services-publics-numeriques>.

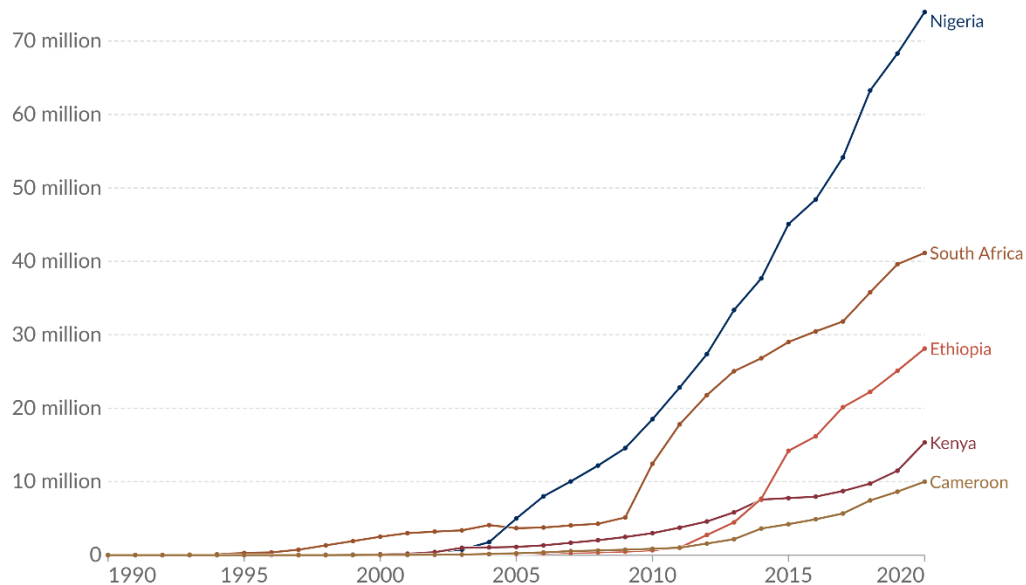
<sup>7</sup> Houessionon, Mariette. « Le Kenya veut former 20 millions de personnes aux compétences numériques » [En ligne]. *Comprendre Médias*, 9 juin 2022 [Consulté le 10 décembre 2023]. Disponible sur : <https://comprendre.media/le-kenya-veut-former-20-millions-de-personnes-aux-competences-numeriques/>.

<sup>8</sup> Diallo, Fatoumata. « Accès au mobile : un écart hommes-femmes préoccupant » [En ligne]. *Jeune Afrique*, 10 mars 2020 [Consulté le 10 décembre 2023]. Disponible sur : <https://www.jeuneafrique.com/906968/economie-entreprises/acces-au-mobile-un-ecart-hommes-femmes-preoccupant/>.

<sup>9</sup> Rogucki, Michal. « Starlink in Kenya: A Gateway to Digital Transformation » [En ligne]. *TS2*, 5 novembre 2023 [Consulté le 15 décembre 2023]. Disponible sur : <https://ts2.pl/en/starlink-in-kenya-a-gateway-to-digital-transformation/#gsc.tab=0>

## Number of people using the Internet

Number of people who used the Internet<sup>1</sup> in the last three months.



Data source: OWID based on International Telecommunication Union (via World Bank) and UN (2022)  
[OurWorldInData.org/internet](https://OurWorldInData.org/internet) | [CC BY](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

1. **Internet user:** An internet user is defined by the International Telecommunication Union as anyone who has accessed the internet from any location in the last three months. This can be from any type of device, including a computer, mobile phone, personal digital assistant, games machine, digital TV, and other technological devices.

Figure 1 : Number of people using the Internet. Source : Our World in data

En conclusion, il était question d'analyser le rôle du numérique dans la gouvernance du Kenya, nous constatons qu'il occupe une place importante dans son processus d'E-Gouvernance malgré le problème de la fracture numérique qui pèse sur la population kényane. Malgré cela, le Kenya reste un modèle en matière de gouvernement numérique pour les autres pays africains. En effet, l'ambition du pays est de se doter d'outils numériques efficaces pour assurer sa démocratisation. Étant un pionnier dans ce domaine, son rayonnement touche déjà l'échelle régionale de l'Afrique orientale puisque ses voisins rwandais et éthiopiens copient son modèle et se disputent ainsi le leadership de la « *digital nation* » dans cette zone.

